

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ООО «Экспертно-правовое Бюро», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает заключить настоящий договор (Оферту) на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«Заказчиком»**.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Термины и определения

- 1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:
- 1.2. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- 1.3. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.
- 1.4. **Услуга** – под услугами понимается (консультационные оценочные услуги).
- 1.5. **Заказчик** - физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.
- 1.6. **Сайт** – (<http://expburo.ru/>).
- 1.7. **Исполнитель** – ООО «Экспертно-правовое Бюро».
- 1.8. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <http://expburo.ru/>, затем — сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. Общие положения

- 2.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.
- 2.2. Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.3. Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление 100% оплаты по настоящему договору.
- 2.4. В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

- 2.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.
- 2.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на сайте.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: **(консультационные оценочные услуги)**, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.
- 3.2. Оказываемые услуги включают в себя следующее: (консультации по вопросам стоимости недвижимого имущества, транспорта, оборудования, долей в ООО, акций).
- 3.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате на сайте <http://expburo.ru/>.
- 3.4. Услуги должны быть оказаны в срок: **[5 (пять) рабочих дней]**.
- 3.5. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и E-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего договора.
- 3.6. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.
- 3.7. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

4. Права и обязанности сторон договора

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, лично.
- 4.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.
- 4.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 3.4 настоящего договора.
- 4.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы и необходимую информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.
- 4.3.2. Принять оказанные услуги.
- 4.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.
- 4.3.4. Заказчик обязуется после полной оплаты по настоящему договору зарегистрироваться на сайте Исполнителя.
- 4.3.5. Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте Исполнителя, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя.
- 4.4. Заказчик вправе:
- 4.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.
- 4.4.2. При отказе Заказчика от оказываемых услуг Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом уже оказанных услуг и фактически понесенных расходов.
- В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5. Оплата услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость оказываемых консультационных услуг по договору оказания услуг составляет [7 000 (Семь тысяч)] рублей.
- 5.2. Оплата услуг по договору оказания услуг производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 5.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 5.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 5.5. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Ответственность

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.
- 6.6. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

- 6.7.** В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.
- 6.8.** Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

- 7.1.** Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения спорной ситуации.
- 7.2.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Владелец агрегатора.
- 7.3.** В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

- 8.1.** Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.
- 8.2.** Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.
- 8.3.** Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.
- 8.4.** К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.
- 8.5.** Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно:
- 8.5.1.** В отношении физических лиц:
- Фамилия, имя, отчество;
 - Почтовый адрес;
 - Электронный адрес;
 - Номера телефонов;
 - Год, месяц, дата рождения;
 - Паспортные данные.
- 8.5.2.** В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:
- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - Номер телефона;
 - Электронный адрес;
 - Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);
 - Реквизиты счета для получения денежных средств.

9. Конфиденциальность

- 9.1.** Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора.
- 9.2.** Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.
- 9.3.** К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.
- 9.4.** Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.
- 9.5.** За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

10. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора

- 10.1.** Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.
- 10.2.** Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.3.** Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

11. Реквизиты Исполнителя

Наименование:	ООО «Экспертно-правовое Бюро»
ИНН	7731254282
КПП	773101001
ОГРН (ОГРНИП):	1037739196296
Банк:	АО «Райффайзенбанк», г. Москва
Р/с	40702810400000062032,
БИК	044525700
к/с	30101810200000000700
Юридический адрес:	121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, этаж 9, пом. II, оф. 55
Почтовый адрес:	119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д. 31, офис 315
E-mail:	oooerb@mail.ru
Тел:	(916) 323-95-95